

2016-2017 年度湖北大学信息化发展概况

2016-2017 年，为深入贯彻落实国家和湖北省中长期教育信息化发展规划纲要，结合《湖北大学十三五事业发展总体规划》“智慧校园创建工程”建设任务，湖北大学围绕“质量提升年”的总体部署，坚持“统筹规划、分步实施，突出重点、促进应用，加深融合、提升服务，共建共享、协同创新”的工作原则，全面推进信息技术在教育、教学、管理等方面的应用，不断增强信息化工作服务师生的能力，为学校各项事业健康发展提供坚实的信息化保障。

一、基础保障

（一）保障基础网络运行维护。

确保 25732 个信息点和 1300 个无线 AP 的使用和维护，保障约 1.8 万用户的网络运维服务，年均处理各类网络咨询和网络维护请求 6885 人次，抢修光纤 12 起，更换网络故障设备 30 余台（套），解决较大型突发性网络故障 18 起。

（二）保障信息服务正常运行。

维护二级域名 190 余个；维护并管理 139 个部门网站和各类专题网站的主机托管、虚拟主机服务；完成邮件服务升级和数据迁移，处理邮件用户申请与故障，确保为 23312 用户提供更稳定有效的邮件服务。

（三）保障学校各类关键应用。

确保校园各类核心服务器和数据库 7*24 小时在线服务，确保中心机房 90 余台（套）服务器安全稳定工作。启用校园 VPN（Virtual Private Point），系统年使用 15000 人（次）。

（四）加强网站以及系统安全管理工作。

定期对网站和主机安全进行监测，完成每月安全监测报告，并根据安全检查评估的安全状态予以通报。2016年9月至2017年8月，完成各类网站检测2346次，共发布安全监测报告12次，处理各类服务器故障和网站漏洞100余起。

（五）保障校园“一卡通”系统正常运行。

“一卡通”年消费交易笔数777万笔，金额逾3891万元；银行圈存交易次数逾23万次，圈存金额逾1253万元；支付宝圈存笔数逾28万人次，金额逾1976万元。运用“一卡通”电子支付平台完成13716人次的校园网缴费、教务处普通话测试缴费、全国大学生英语竞赛缴费等服务。

二、基础建设与完善

（一）提升基础网络运行质量。

对核心、汇聚层设备进行升级改造，骨干进行万兆升级，同时配套更换办公区、家属区（校内）、学生公寓汇聚层设备60余台（套），不断加强网络稳定性和健壮性。

（二）完成学生宿舍网络改造工程。

加强运营商统筹管理，规范学生宿舍区弱电管理，在承载多运营商业务的前提下，在宿舍区建设融合共享的物理链路，现已完成学生宿舍区有线、无线网改造。

（三）完成校园弱电地下管网建设项目。

对主校区和阳逻校区弱电管网进行重新规划布局，完成学校综合弱电管沟的整体建设工作，目前已完成校本部弱电管沟和光纤交接箱建设。

（三）增强网络运维管理与服务能力。

搭建基于 ITIL 的 IT 运维管理平台，配合微信端网络故障报修应用，提供线上线下多种服务。

（四）完善网络信息安全管理机制。

学校高度重视网络信息安全工作，将其作为“平安校园”创建和精神文明建设工作来抓。从 2017 年开始，学校将网络信息安全纳入《治安综合治理责任书》，将网络信息安全纳入各单位的常态工作，明确各单位、管理人员的网络信息安全责任和义务。完善网络与信息安全管理技术手段，在部署下一代防火墙、WAF 和上网行为管理设备的基础上，部署 IPS、堡垒机、数据库审计、漏洞扫描、日志审计和安全态势感知等设备，进一步增强安全防控能力。

三、应用系统建设

（一）搭建并完善校园网站群管理平台。

完成校内网站和应用系统登记备案，共摸底清查网站（应用系统）161 个。二级单位网站进入站群统一管理，减轻二级单位网络安全技术维护压力。已完成校内 102 个网站的迁移和改版工作。

（二）完善“湖北大学微门户”应用功能。

在微门户一期建设的基础上，继续调研微门户需求，不断完善各类应用功能。截止 2017 年 6 月底，已开通 21 项功能。当前微门户关注用户突破 20000 人，相比 2016 年增长 166.67%。

四. 重点项目工程

（一）探索共享共赢模式，多方面筹措引进社会资金。

1. 积极启动并推进“湖北大学校园网建设及运营服务项目”招商工作，为学校信息化建设发展争取基础设施专项建设资金。

2. 实施“湖北大学智慧校园银行合作服务项目”。引入银行合作，打造“智慧校园”生态圈，为学校智慧校园应用建设争取到了专项建设资金。

（二）启动智慧校园“一站式”服务大厅项目。

以“一站式”虚拟办事大厅项目建设为契机，全面启动“智慧校园创建工程”。成立工作专班，就数据治理、一站式服务大厅建设等关键技术，前往各大高校和国内主流教育软件公司进行沟通交流。该项目通过前期调研、技术路线探讨、方案拟定、专家论证等环节，现已完成整体方案设计，包含基础设施、数据治理和平台建设等三大块内容。

（三）推进“一卡通”升级改造项目。

完成校园“一卡通”升级改造项目调研，同时不断完善“一卡通”应用系统各项功能。截至2017年8月底，已完成承建商调研、兄弟院校考察环节，现正开展校内各部门需求调研工作。

五、2017年工作重点及工作措施

（一）校园“一张网”工程

时间进度：2017年8月—12月

工作措施：

(1)拟定学校与第三方合作的运行与维护方案。

(2)依据合作确定的时间进度，分阶段完成校园“一张网”工程，实现全校有线、无线融合，完成阳逻校区网络核心升级，阳逻校区与本部校区校园网融为一体。

（二）启动“一站式”办事大厅项目（一期）

时间进度：2017年9月—12月

工作措施：通过建立“一站式”虚拟办事大厅（一期），摸

清各部门需求，梳理办事流程，逐步整合分散的各类应用管理系统。利用“一站式”虚拟办事大厅，让师生的基础数据采集、共享和应用更规范易用，实现“一站式服务、办事一表通”。

（三）搭建“云服务”平台（一期）

时间进度：2017年8月—12月

工作措施：采用云架构，形成学校“私有云”，以“云服务”方式，对学校师生员工提供服务；完善数据中心基础设施建设，进一步实施计算、存储等资源池化；逐步构建学校统一的数据库和中间件；形成学校应用系统的统一支撑平台。

说明：文中数据统计时间段统一为2016年9月—2017年8月。

（湖北大学信息化建设与管理处 孙倩）