

2017-2018 年度湖北大学信息化发展概况

【学校信息化发展概况】 2017-2018 年，学校信息化建设与管理处围绕“智慧校园创建工程之平台建设年”的工作主线，结合《湖北大学十三五事业发展总体规划》中“智慧校园创建工程”建设任务，积极推进信息技术在教育、教学、管理等方面的应用，不断增强信息化工作服务师生的能力。

【强基础，构建全校“一张网”】通过招商谈判，引入投资 2600 余万元，构建并完善稳定可控的校园“一张网”。一是实现万兆（10G）骨干、千兆（1000M）接入、百兆（100M）桌面的三层组网结构，并完成校内部分楼宇结构化布线和基础设施设备升级改造；二是对主校区和阳逻校区弱电管网重新规划布局，建设新的弱电管沟和光纤交接箱，完成阳逻校区网络核心升级，实现阳逻校区与本校区校园网融为一体，统一到校本部出口；三是升级认证计费系统，实现全校有线、无线融合、统一身份认证；四是完成主校区、阳逻校区无线网络二期建设任务，新增无线 AP 设备 6453 台，实现有线、无线网络全覆盖；五是逐步拆除学生宿舍各运营商网络链路，通过校园“一张网”实现校园网与电信、联通等多家运营商网络之间互联互通。自 2018 年 5 月 1 日新校园网面向学生用户正式运营以来，新网在线用户约 2 万人，全校 25732 个信息点和近 8000 个无线 AP 的整体运行稳定。

【抓统筹，推进“智慧校园”建设】自 2018 年 3 月 23 日，学校与中国农业银行正式签署合作协议以来，积极筹划并拟定“校银合作”智慧校园建设项目（三年计划，分三批建设），并做好第一批建设项目（综合教务管理系统、数据治理、一站式服务大厅和数据中心建设项目等 12 项）建设需求和技术方案的申报、审批和统筹推进工作。同时，结合“智慧校园创建工程”的总体规划，多方考察调研数据中心、“一站式”服务大厅、校园“一卡通”等基础平台建设，不断完善建设方案，积极推进招投标进程。

【重应用，规划服务“一个站”】以“统一信息标准、统一用户体验、统一管理权限”为原则，规划推进“服务一个站，办事一表通”。一是组建工作专班，先后赴全国 6 家专业公司、近 20 所高校调研“一站式”服务大厅、数据治理、流程服务等工作，科学制定规划，完善建设方案，已完成专家论证、校长办公会审议；二是结合发展需求就“一卡通”升级改造项目前往 4 所高校考察调研、邀请 4 家厂商来校交流，完成升级改造方案的起草论证；三是与多家数据治理公司技术负责人交流、探讨“云服务”平台搭建和数据治理实现的关键技术，逐步构建学校统一的数据库和中间件；四是进一步完善“微门户”应用功能，新增电费缴纳、体能测试、智慧后勤等 29 项功能，微门户关注人数突破 3 万人；五是协助完成校友

管理系统、科研管理系统、人事管理系统等应用系统建设，提供技术支持、重构管理流程、拟定规范标准，统筹推进二级单位信息化建设。

【严标准，构建规范管理体系】配合学校数据中心建设项目，提前制定学校数据标准，出台《湖北大学信息数据管理办法（试行）》，拟定《湖北大学信息标准暂行办法》，为构建校级数据治理体系和数据交换体系打基础，推进全校业务、数据共享融合。结合校园网与第三方合作的运营模式制定《湖北大学校园网运维管理办法》，修订《湖北大学校园计算机网络管理办法》，加强和改进基础设施管理，提升应急保障能力。

【保安全，实现“安全零事件”】构建网络与信息安全防护体系，实现全年无重大网络安全事件发生，在2017年6月省教育厅主办的全省高校网络信息安全工作会议上，我校作为全省三所先进高校之一作了典型发言。一是，完成相关应用系统等级保护备案，达到上级单位对等级保护工作的有关要求，同时做好全校网站和信息系统的日常扫描、监测和维护工作，每月发布1次安全监测通报，下达安全整改通知书26份，确保了十九大等重大节点网络安全稳定；二是，实施中心机房服务器网络安全规划改造，新增2台万兆防火墙、1台嵌入式智能DNS、1台网络安全监控设备、1台堡垒机、1台数据库审计设备，完成中心机房强电改造及视频监控安装，提高信息安全保障能力；三是，先后制定出台《湖北大学网络与信息安全工作责任制暂行规定》、《湖北大学网络与信息系统（网站）安全突发事件应急预案》，加强网络安全管理培训，分别于2017年6月、2017年12月和2018年6月组织各单位网络管理员累计120余人次参加网络安全培训，提升网络安全技能。

【求创新，推进“支付无现金”】2017年，学校由信息化建设与管理处牵头与蚂蚁金服集团签订支付宝无现金校园建设战略合作协议，推进校园“支付无现金”工作，受到广大师生的认可。一是，投入资金少，整个项目系统集成、机具设备、安装施工、后期维护等费用均由蚂蚁金服承担，累计金额约200万元；二是，应用场景多，该项目以支付宝为依托打造支付宝虚拟校园卡，提供“线上”和“线下”两种支付方式，实现消费场所扫码支付、相关规费网上缴纳；三是，师生体验好，支付宝虚拟校园卡自2017年11月下旬发布，近一个月时间占比攀升至25%左右，“一部手机走遍全校”即将成为现实，2017年11月27日《湖北大学报》第2版对此进行了长篇报道。

【服务“零距离”，运维“无时限”】基础设施稳定运行方面：一是，保障校园有线、无线网络及设备的使用和维护，全年累计处理各类咨询和维护请求8889人次，通过QQ、微

门户及新浪微博等途径解答网络故障问题 21095 条，电话咨询 2271 人（次），上门处理各类网络问题 513 次，解决率 100%。二是，非电力及其他不可抗力因素下，确保校园各类核心服务和数据库 7*24 小时在线服务能力，保证中心机房近 90 台服务器、校园 200 多个网站和应用系统安全稳定工作，向全校师生提供无限容量的邮件及存储服务。三是，确保“一卡通”专网和相关业务稳定运行。

业务服务方面：一是，运用“一卡通”电子支付平台提供高等数学竞赛、普通话水平测试、四六级、英语竞赛、研究生报考、自考毕业论文指导答辩等项目的缴费服务。二是，为各类人员（含离校毕业生）服务，2017 年制卡约 9400 张，其中为新生制卡 6864 张，为继续教育学院、师培中心等部门组织的各类培训人员制卡 2000 余张，办理各类临时卡 500 余张。2017 年毕业季，探索变更 2017 届毕业生校园卡结算工作机制，配合财务部门完成毕业生数据清理。三是，全年为迎新、招生、职评、实训楼搬迁、本科评估及各类考试等大型活动提供了网络安全和应用保障服务。高招期间学校招生查询网站访问量累计超过 10 万次。四是，完成涉密计算机及非密计算机安全检查并按期形成安全审计报告，完成全校相关设备统计入帐和标签电子化工作，2017 年 10 月在上级单位保密检查中获得好评。五是，增强实习实训，加强学生网管员队伍建设，截止 2018 年 8 月底，共对 58 名学生网管进行了培训，累计培训 30 次。

说明：文中数据统计时间段为 2017 年 9 月 1 日至 2018 年 8 月 31 日。

（湖北大学信息化建设与管理处 孙倩）